

Microsoft 365 Business

Serie de Preparación para Ventas

Respuesta a objeciones

“Estoy muy **feliz** con mi actual plan de Office 365”

Si su cliente dice que está contento con su actual plan de Office 365 y no necesita Microsoft 365 Business, seguramente no conoce todas las características del producto.

Migrar a su empresa hacia la nube puede mejorar su productividad, su movilidad y su colaboración

- Reduce el coste de gestión de TI reduciendo o evitando las arquitecturas on-premises

Office 365 es únicamente un componente de la plataforma más amplia que es Microsoft 365 Business

Al migrar a un producto más amplio, su empresa podrá:

- Gestionar todos los dispositivos de los empleados desde un mismo punto
- Borrar datos de PCs o dispositivos móviles en caso de pérdida o robo
- Desplegar apps de Office en dispositivos nuevos sin tener que tocarlos.





“No me fío de la nube” O “Me encuentro cómodo con mi solución de TI”

Muchas pymes puede que no sean conscientes de que la información de sus empresas puede estar en peligro o quizá tengan miedo de sacar los datos de sus propios sistemas y moverlos a la nube.

Microsoft 365 Business le ofrece seguridad de nivel empresarial todo el tiempo, así usted sabe que sus datos están protegidos y seguros

- Más de 40 años de experiencia con soluciones para empresas son la garantía de que los datos de su empresa están protegidos.
- Más del 85% de las empresas del Fortune 500 confían a Microsoft sus datos
- Microsoft ofrece total transparencia sobre la ubicación de los datos y quién puede acceder a ellos. Visite Microsoft.com/TrustCenter para más información.

Los datos de sus clientes en dispositivos móviles y PCs siempre a salvo.

- Microsoft 365 Business le da la posibilidad de eliminar los datos de la empresa desde los PCs en caso de robo o pérdida.
- Puede dar de baja empleados fácilmente eliminando los datos sensibles de sus máquinas en remoto.
- Configuraciones de seguridad consistentes entre PCs y dispositivos móviles.

“Ya tengo **Windows 10 Pro** - ¿por qué tengo que pagar otra vez por él?”

Existe una diferencia importante entre Windows 10 Pro y Windows 10 Business

Windows 10 Pro es un sistema operativo para dispositivos individuales y Windows 10 Business es una suite de servicios en la nube.

- Estos servicios y las capacidades de gestión de dispositivos complementan a Windows 10 Pro, pero no lo sustituyen.
- Los clientes de Windows 7/8/8.1 Pro puede actualizar al Windows 10 Pro con Windows 10 Business que viene con Microsoft 365 Business

Windows 10 Business añade una nueva familia de funcionalidades

- Gestión centralizada y controles de seguridad
- Despliegue sencillo de nuevos dispositivos utilizando Windows AutoPilot





"Mi organización **no está preparada** para actualizar a Windows 10"

Puede ser que su cliente aún no esté listo para dar el salto a Windows 10 Pro, pero pensamos que se abre una vía mucho más favorable para nuestros clientes si lo adoptan.

La actualización a Windows 10 Pro vale la pena simplemente por sus novedades en seguridad

- Es la versión de Windows más segura creada hasta ahora y puede proteger a las empresas frente a amenazas siempre presentes.
- el 99,9% de las apps son compatibles con Windows 10 y sus clientes pueden hacer la actualización in-situ en la mayoría de casos.

No tiene que pagar dos veces por Windows 10 Pro si pasa a Microsoft 365 Business.

- Si su cliente tiene una licencia de versión Pro de Windows, con Microsoft 365 Business dispone de una actualización
- Windows 10 Pro es requisito previo para desplegar Windows 10 Business
- Es hora de exponer claramente los beneficios de Microsoft 365 Business destacando las funcionalidades que más pueden beneficiar al cliente

Si sigue oponiendo mucha resistencia, considere revisar los planes de Office 365 y ofrezca a su cliente una migración gradual a la nube.

“Hace poco hicimos un **gran despliegue** y no quiero hacer todo eso otra vez”

Los despliegues pueden suponer grandes inversiones en tiempo y recursos. Asegúrese que estos clientes conocen los beneficios y las funcionalidades de Microsoft 365 Business. Así estarán dispuestos a aceptar el compromiso.

Microsoft 365 Business puede parecer una inversión muy grande, pero el cliente recibe mucho a cambio de su dinero.

- Los clientes necesitan conocer las funcionalidades y los beneficios que pueden reportar a sus empresas el paso a Microsoft 365.

Para nuevos clientes

- Estarán preparados ya para asumir los costes del despliegue
- Pueden incluso estar en mejor situación para migrar su empresa a la nube por completo.

Para clientes actuales

- utilice nuestra guía de identificación de targets del vídeo de Licenciamiento para asegurarse de qué propuesta es la más adecuada.
- Busque argumentos atractivos que puedan motivarles a decidir favorablemente.
- El coste del despliegue puede no ser tan elevado en realidad y muchas veces se puede compensar aplicando fondos que de otra manera se tendrían que gastar en actualizaciones de hardware, p.ej. en ampliaciones de servidores, y dedicarlos a la migración a la nube.

