

Guía de telemarketing de Microsoft Surface (PyMEs)

Escenario 2:

El cliente actualmente está usando Windows 7, que se acerca a la finalización del soporte o quiere actualizar a Windows 10 y modernizar su lugar de trabajo.



Cómo usar esta guía

Utilice este guión para captar la atención de los clientes y mantener una conversación sobre cómo aprovechar los dispositivos en sus negocios. Este recurso está organizado de manera modular para que pueda acceder rápidamente a la información que le ayudará a mantener conversaciones productivas. Comience con la Introducción y luego use los Inicios de conversación para descubrir los puntos de dificultad; después, céntrese en un tema de interés. Luego continúe con Ejemplos de escenarios de puntos de presentación y apoyo para profundizar el diálogo sobre soluciones específicas. Los Controladores de objeciones proporcionan respuestas a las preguntas y objeciones más comunes de los clientes.

Audiencia objetivo

PyMEs 20-50 usuarios

Los roles pueden variar según el tamaño de la organización.
Las organizaciones más pequeñas pueden no tener departamento de TI interno o pueden externalizarlo.

- Director ejecutivo/Propietario de negocio/Director general
- Responsable de toma de decisiones de negocios, por ejemplo Director de Finanzas/Director
- Administrador de TI/Director de TI (si son funciones internas)



Puntos de dificultad de los clientes

Use esta sección para comprender qué tipo de problemas claves y puntos de dificultad puede experimentar el cliente.

1. La finalización del soporte de Windows 7 se acerca rápidamente, lo que significa que no habrá más soporte de Microsoft
2. Una posible falta de actualizaciones de seguridad aumenta el riesgo de ataque cibernético
3. Riesgos de cumplimiento normativo y sanciones financieras con las regulaciones de la industria, como el RGPD
4. La seguridad y el cumplimiento del RGPD obligan a las PyMEs a demostrar que están gestionando los datos de los clientes de manera segura
5. Una infraestructura obsoleta hace que sea más difícil mantenerse al día con la digitalización
6. Se necesita tecnología moderna en el lugar de trabajo para atraer y retener al mejor talento
7. La limitación de recursos puede obligar a los empleados a realizar múltiples tareas para aumentar la productividad
8. Los roles de los empleados se están volviendo más exigentes, lo que se traduce en una necesidad de reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas y a trabajar de manera más eficiente
9. El mercado altamente competitivo tanto de otras pymes como de grandes empresas exige tecnología que facilite la modernización



Introducción

“Llamo porque trabajamos con muchas empresas pequeñas como la suya, ayudándoles a usar la mejor tecnología para modernizar sus negocios. ¿Sabía que solo durante los primeros seis meses de 2018 se comprometieron más de 25 millones de registros al día?”ⁱ

La actualización a Windows 10 con Surface permite a su fuerza de trabajo usar dispositivos que actúan como conducto para nuevas ideas, colaboración y creatividad en distintos escenarios. Esto ayuda a satisfacer la tendencia emergente de proporcionar dispositivos premium en el lugar de trabajo que ayuden a atraer y retener talento, a adoptar nuevas expectativas en el lugar de trabajo e inspirar innovación. Microsoft 365 con Surface ayuda a su organización a...

Aumentar la productividad: “el 91 % de los usuarios están de acuerdo en que Surface facilita la expresión de ideas creativas”ⁱⁱ Surface es el mejor dispositivo para el lugar de trabajo moderno. La integración con Office y Windows 10, la duración de la batería a lo largo de todo el día y LTE avanzado permiten ser productivo y trabajar desde cualquier lugar. Los modos de trabajo versátiles como la función táctil, la entrada del lápiz, el lápiz y el dial ayudan a pasar de la idea a la ejecución.

Mejorar la seguridad: “50 % de reducción en vulneraciones de seguridad anuales”ⁱⁱⁱ El fin de la vida útil de Windows 7 significa que ya no hay más actualizaciones de seguridad, actualizaciones o soporte técnico de Microsoft, lo que dificulta que Windows 7 pueda mantenerse al día con las amenazas. Con Windows 10 obtiene la máxima seguridad, una ruta de actualización fácil y una amplia variedad de funciones de seguridad.

Reducir el TCO: “112 % de ROI en Microsoft 365 con Surface”^{iv} El uso de un sistema operativo antiguo y sin soporte técnico incrementa los costes de mantenimiento. La actualización a Windows 10 permite reducir la cantidad que se invierte en el mantenimiento de infraestructura y procesos anticuados, con lo cual podrá invertir más en innovación y transformación digital.

Inicios de conversación

Utilice las siguientes preguntas para comprender mejor los objetivos comerciales y los retos claves del cliente. Use esta información para calificar al cliente para una mayor discusión sobre sus puntos de dificultad más importantes.

1. Con la finalización del soporte para Windows 7 acercándose rápidamente... ¿qué está haciendo su empresa para garantizar que sus datos permanezcan seguros?
2. ¿Cuáles son los mayores desafíos a los que se enfrenta en materia de seguridad cibernética?
3. ¿Cómo se mantiene actualizado con las normativas y el cumplimiento de la industria en constante cambio?
4. ¿Qué medidas toma para garantizar que los datos de sus clientes se manejen, procesen y gestionen de forma segura y cumpliendo la normativa vigente?
5. ¿Qué planes tiene para modernizar los sistemas y procesos de su lugar de trabajo?
6. ¿Cómo afectaría a su negocio el uso de tecnología obsoleta?
7. Con recursos limitados, ¿cómo se asegura de que sus empleados hagan su trabajo y proporcionen una experiencia excepcional al cliente?
8. ¿Cómo se asegura de que pueden realizar múltiples tareas para ser más productivos?
9. Cuando trabajan de forma remota, ¿cómo acceden los usuarios a la información confidencial?
10. ¿Cómo se mantiene competitivo frente a otras pymes y grandes empresas?

Gestión de objeciones

Utilice lo siguiente para ayudar a superar las objeciones y preocupaciones que pueda tener el cliente.

Objeción: Tan solo somos una pequeña empresa, por lo que la digitalización no está en mi agenda inmediata. ¿Por qué debería hablar con usted?

Respuesta: La digitalización se ha convertido en el estándar de la industria, y las empresas de todos los tamaños que así lo entienden están bien posicionadas para superar a la competencia proporcionando la experiencia más reciente y actualizada para el cliente. Las empresas que adoptan la transformación digital a menudo obtienen mayores ingresos, y algunas casi duplican su margen operativo^v. ¿Sabía que algunas empresas generan hasta 40 mil USD más de ingresos por empleado^{vi} y que otras obtienen un 50 % más de ingresos netos en promedio?^{vii}.

La finalización del soporte es como cualquier hito en el ciclo de vida: le ofrece la oportunidad de reevaluar la dirección y configurar el futuro. Con las estrategias adecuadas puede asegurarse de que su empresa esté protegida, su infraestructura esté segura y su inversión en tecnología esté orientada hacia el futuro.

Objeción: Muchos de mis empleados trabajan sobre el terreno. ¿Qué medidas de seguridad ofrece Windows 10 para garantizar que sus empleados trabajen de manera segura sin importar la ubicación?

Respuesta: Windows 10 incluye la protección contra vulnerabilidades de seguridad Windows Defender Exploit Guard, que analiza, pone en cuarentena y elimina el malware. Además de protección contra ransomware, incluye otras herramientas que se pueden usar para detener los ataques cibernéticos, bloquear y poner en cuarentena programas maliciosos en dispositivos o en la red de la oficina de sus empleados y para aislar los dispositivos infectados en su red. La actualización a Windows 10 le da la opción de suscribirse a la protección contra amenazas avanzada Windows Defender Advanced Threat Protection. Es un servicio más sofisticado, basado en la nube, para administrar las amenazas de seguridad en los dispositivos Windows 10 de su empresa, sin importar dónde se encuentren sus empleados. Con Windows 10 los empleados pueden realizar múltiples tareas de forma más segura, compartir el trabajo en tiempo real con la unidad virtual en línea y acceder a los escritorios desde cualquier dispositivo cuando están lejos de su PC.

Objeción: No tengo el tiempo ni los recursos para administrar una actualización.

Respuesta: Windows Autopilot, una función incorporada de Windows 10 Pro, facilita a las pequeñas empresas la implementación de nuevos dispositivos para empleados. Puede personalizar la configuración predeterminada creando un perfil que incluya elementos como configuraciones o aplicaciones específicas. Si selecciona el modo de autodespliegue, solo debe completarse una vez. En sucesivas ocasiones, cada dispositivo adicional habilitado para Autopilot que compre para su empresa se configurará automáticamente según sus especificaciones, por lo que no es necesario realizar una incorporación manual. Los nuevos usuarios pueden simplemente sacar sus portátiles o sus ordenadores de escritorio de la caja y comenzar a trabajar. Además, puede crear diferentes perfiles para los mismos dispositivos, que resulta ideal si varios trabajadores usan el mismo ordenador, y los usuarios también pueden acceder a sus escritorios de forma remota desde dispositivos externos o personales.

Gestión de objeciones

Objeción: No entiendo cómo la modernización me ayudará a cumplir con la normativa vigente.

Respuesta: Las empresas como la suya se enfrentan a estrictas normativas comerciales, de cumplimiento y de la industria, y las nuevas amenazas han dificultado más que nunca la protección de datos y aplicaciones. A la finalización del soporte, su sistema puede que no cumpla con el RGPD o con otros estándares normativos. Esto podría resultar en muchas complicaciones, multas y sanciones comerciales, y posiblemente en una pérdida de confianza del cliente. La finalización del soporte también significa que ya no tendrá acceso a actualizaciones de seguridad críticas, lo que abrirá la posibilidad de interrupciones en el negocio. Peor aún, sin boletines de seguridad frecuentes es imposible garantizar la protección contra hackers y software malintencionado o evitar el acceso no deseado a su información confidencial. Sin actualizar, corre el riesgo de perder datos valiosos o de tener problemas con el rendimiento de las aplicaciones de su empresa debido a posibles debilidades en su entorno.

Introducción a Surface

¿Sabía que el 96 % de los usuarios de Surface coinciden en que Surface los hace más productivos?^{viii}

La gama Microsoft Surface ofrece una amplia cartera de dispositivos, diseñados para el lugar de trabajo moderno. Con herramientas que se adaptan a diferentes modos de trabajo, los dispositivos Surface permiten que sus empleados trabajen tanto en la oficina como de forma remota, proporcionando una experiencia de escritorio moderna con el mejor hardware para herramientas de productividad como Word, Excel, PowerPoint y OneNote. Equipe a sus empleados con un trío de tecnologías líderes: dispositivo Surface, Windows 10 y Office 365, que en conjunto proporcionan la oferta más completa para su fuerza de trabajo móvil.

Dispositivos Surface

La gama Microsoft Surface ofrece dispositivos adecuados para muchas funciones diferentes dentro de su empresa.

Por ejemplo:

- **Surface Laptop 2** es ideal para directores, responsables empresariales o directores generales que necesitan realizar múltiples tareas y gestionar el negocio al mismo tiempo.
- **Surface Pro 6** es perfecto para la alta directiva, como directores de servicios de aseguradoras responsables de un pequeño equipo, que necesitan la potencia y portabilidad de un portátil ligero combinados en una tableta.
- **Surface Go** es ideal para ejecutivos de ventas móviles que necesitan un dispositivo que les permita llegar a más lugares y conectar con más clientes.
- **Surface Studio, Surface Book** son perfectos para ingenieros, diseñadores o cualquier persona de la organización que ejecute cargas de trabajo intensivas, desde múltiples hojas de cálculo hasta máquinas virtuales. Con ambos dispositivos, los usuarios obtienen el máximo procesamiento y potencia además de la portabilidad de Surface Book y una experiencia de escritorio moderna de Surface Studio.
- **Surface Hub** es la solución ideal para completar toda la experiencia de personas, cultura y espacio. Tanto en una sala de reuniones como en la oficina del gerente, Surface Hub se adapta a todos, desde los responsables de las relaciones con el cliente hasta los equipos de diseño, sin importar desde dónde colaboren.

Dispositivos Surface

Surface Laptop 2:

Para un factor de forma de portátil, con el equilibrio perfecto entre estilo, seguridad y capacidad de administración, Surface Laptop 2 tiene más poder de multitarea para hacer más:

- Hasta 14,5 horas de reproducción de vídeo
- Velocidades de descarga de hasta 450 Mbps, un módem CAT 9 y el último procesador Intel® Core™ de octava generación de cuatro núcleos
- Chip TPM 2.0 para seguridad empresarial y protección de grado empresarial con inicio de sesión de rostro de Windows Hello
- Pantalla PixelSense™ de 13,5 pulgadas con pantalla táctil interactiva y altavoces Omnisonic
- Cubierto por Advanced Exchange: un servicio de garantía con reemplazo de dispositivo urgente, sin coste adicional
- Disponible en una gama de cuatro colores tonales, incluido el nuevo color negro

<https://www.microsoft.com/en-gb/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>



Surface Pro 6:

Incluyendo software de escritorio con todas las funciones y aplicaciones móviles, Surface Pro 6 garantiza que los profesionales móviles hagan el trabajo donde sea que estén:

- De aspecto y estilo premium, un portátil optimizado para la productividad que se transforma en tableta
- Ultra delgado y ligero, desde tan solo 771 gramos
- Procesador Intel® Core™ de octava generación con cuatro núcleos, hasta 16 GB de RAM y hasta 1 TB de almacenamiento
- Hasta 13,5 horas de reproducción de vídeo
- Pantalla PixelSense™ de alta resolución
- Cubierto por Advanced Exchange: un servicio de garantía con reemplazo de dispositivo urgente, sin coste adicional
- Ahora en dos colores clásicos: Platino o nuevo y atrevido negro

<https://www.microsoft.com/en-us/p/surface-pro-6/8ZCNC665SLQ5?activetab=pivot%3aoverviewtab>



Surface Go:

Con Surface Go, los usuarios están equipados con versatilidad, mayor duración de la batería y potencia de procesamiento ideal para trabajadores de primera línea.

- Impecable factor de forma 2 en 1 que se transforma de un PC acoplado a una tableta móvil
- Hasta 9 horas de reproducción de vídeo
- Portabilidad ultraligera con 1,15 gramos y 10 pulgadas
- 21 bandas LTE que mantienen a los empleados conectados
- Pantalla PixelSense™ de alta resolución

<https://www.microsoft.com/en-gb/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>



Dispositivos Surface



Surface Book:

El Surface Book es lo último en rendimiento potente, además de versatilidad y diseño innovador sobre la marcha. Los usuarios pueden ejecutar software de calidad profesional con procesadores de alta velocidad, gráficos de calidad superior, almacenamiento rápido y una opción de tamaño de pantalla de 13,5 o 15 pulgadas. Ahora más poderoso que nunca, Surface Book permite a los empleados mantenerse productivos durante más tiempo con hasta 16 horas de duración de la batería. Ejecute software especializado sin esfuerzo con hasta 1 TB de SSD ultra rápida, procesadores Intel® Core™ de última generación y hasta 16 GB de RAM.

<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-book>

Surface Studio 2:

Si desea combinar la potencia de un dispositivo de escritorio y la versatilidad de una mesa de dibujo para crear el espacio de trabajo definitivo, Surface Studio 2 es el dispositivo adecuado para usted. El Surface más poderoso de Microsoft utiliza un software intensivo con un procesador más rápido, una velocidad de gráficos deslumbrante y un almacenamiento SSD increíblemente rápido. El nuevo Surface Studio 2 es una potente estación de trabajo. Con una impresionante pantalla grande, un moderno diseño y 13,5 millones de píxeles de colores reales que optimizan la productividad, este es el dispositivo ideal para completar su espacio creativo.

<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-studio-2>



Surface Hub:

Con Surface Hub, su equipo puede colaborar de nuevas formas, con aplicaciones optimizadas para experiencias de pantalla táctil y lápiz. Surface Hub transforma lugares ordinarios en modernos espacios de colaboración. Conecte múltiples dispositivos de forma inalámbrica, vea cómo cobran vida sus ideas y reúna a los equipos en una gran pantalla para descubrir nuevas formas de generar ideas y compartir contenidos sin esfuerzo. Esté atento a nuestras dos nuevas ofertas de la familia Surface Hub: Surface Hub 2S en 2019 y Surface Hub 2X en 2020. Espere un diseño más ligero, más elegante y más inteligente que continuará rompiendo las barreras entre los compañeros de equipo y ayudando a las organizaciones a superarse, con una cultura más moderna y colaborativa.

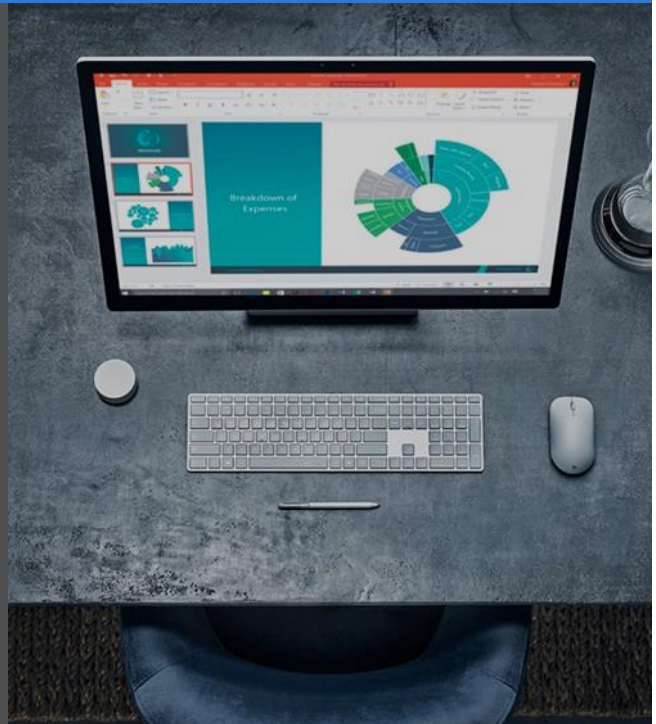
<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-hub>



Surface y Microsoft 365

Surface es el mejor dispositivo para Microsoft 365. Juntos ofrecen soluciones integradas y completas diseñadas para el lugar de trabajo moderno.

En términos de ROI, los responsables empresariales dicen que obtienen un **112 % con M365 en Surface en comparación con el 101 % en dispositivos que no son de Surface^{ix}**, con un **75 % que reconoce que M365 con dispositivos Surface mejora la productividad^x**. Las herramientas como Outlook, Power BI, coautoría de Office y el uso compartido de documentos de OneDrive permiten la colaboración en tiempo real en múltiples proyectos, mientras que las aplicaciones de Office con herramientas de inteligencia artificial incorporadas y el almacenamiento y el intercambio de archivos en línea permiten a sus equipos hacer más.





Con estas flexibles herramientas, su personal puede pasar menos tiempo organizando horarios y más tiempo proporcionando una experiencia excepcional al cliente. Mejore la eficiencia de sus operaciones comerciales al mismo tiempo que protege a su empresa contra amenazas y fugas externas con herramientas integradas de privacidad y cumplimiento, como Windows Hello. Surface y Microsoft 365 le proporcionan la capacidad de proteger y administrar dispositivos a nivel de firmware, mientras que el piloto automático le permite modernizar la implementación y administración de los dispositivos Surface. Configure y preconfigure Surface para un uso productivo y más rápido, restablecer, reutilizar y recuperar dispositivos, conectarse a una red, verificar credenciales y asegurarse de que los usuarios finales estén listos para comenzar; todo lo demás está automatizado. Confiabilidad y durabilidad óptimas significa que puede confiar en la durabilidad de Surface, con una tasa baja de incidentes por unidad (incidentes-per-unit, IPU). Y en lo que respecta al despliegue, resulta fácil la configuración y administración de usuarios, dispositivos, para que tenga más tiempo para centrarse en su negocio.

Surface y Microsoft 365 le ofrecen la capacidad de **proteger y administrar los dispositivos** a nivel de firmware



Ejemplos de escenarios de uso

Utilice los siguientes escenarios para ayudar a desarrollar una discusión sobre soluciones específicas de Surface. El objetivo es identificar una oportunidad de Surface que aborde las necesidades del cliente y cerrar un negocio. Use el discurso de alto nivel y los puntos de apoyo para seguir desarrollando la conversación y responder a las preguntas que puedan surgir.

Empresa	Agente de seguros 4 oficinas con alrededor de 45 empleados	Asesores de servicios de inversión 2 oficinas con alrededor de 20 empleados	Bufete de abogados 1 oficina con alrededor de 10 empleados
			
Rol	Ejecutivo de ventas	Responsable de atención al cliente	Asociado senior (AS)
Hero Surface Devive	Surface Go	Surface Pro 6	Surface Laptop 2
Discurso de alto nivel	Surface Go es la mejor manera de mantener a su personal conectado, con un dispositivo con Windows 10 que ejecuta software de escritorio con todas las funciones. Ofrezca a sus trabajadores un dispositivo que les mantenga productivos sobre el terreno.	Construido desde cero, el Surface Pro 6 es uno de los portátiles más versátiles jamás creados. Combinando una mayor duración de la batería y más potencia, la familia Surface Pro está disponible con LTE avanzado para proporcionar a los empleados la productividad y la movilidad conectadas que necesitan a diario.	Surface Laptop 2 tiene el mejor sistema operativo del mercado, con una seguridad de nivel empresarial sin concesiones y que protege sus datos.
Puntos de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Con Windows 10, los responsables de seguridad pueden acceder a los datos del cliente de forma segura desde cualquier ubicación • La potencia portátil y el rendimiento que necesita con los procesadores Intel® Pentium® Gold. • Portabilidad ultraligera: un dispositivo lo suficientemente ligero como para ir a cualquier lugar, que deja una gran primera y última impresión, e ideal para ganar nuevos clientes de seguros. • Toma de notas digitalizada: ahorra tiempo al eliminar la necesidad de entradas manuales, creando más tiempo para proporcionar un servicio personalizado al cliente • Las 9 horas de reproducción de vídeo ofrecen a los ejecutivos de ventas más tiempo con los clientes y les permiten dejar de preocuparse por encontrar un enchufe disponible • Funciona a la perfección con herramientas de Microsoft 365 como Skype Empresarial, que los representantes pueden usar para conectarse tanto con clientes como con otros compañeros 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto y apariencia premium: con 771 gramos, un diseño elegante y optimizado para la productividad. Elaborado sin hacer concesiones, es ideal para responsables de atención al cliente que siempre tienen que ofrecer su lado más profesional. • Surface Pen se siente tan natural como un lápiz real, con tinta de precisión en un extremo y una goma de borrar en el otro. Tome notas mientras se encuentra en las instalaciones de un cliente y compártalas fácilmente con sus colegas. • Hasta 13,5 horas de reproducción de vídeo significan menos preocupación por la recarga y más tiempo productivo. • A un clic de OneNote. Con un clic del lápiz, una hoja en blanco está disponible para tomar notas rápidamente. • Trabaje más rápido: con velocidades de descarga de hasta 450 Mbps y un módem CAT 9, Surface Pro 6 tiene la capacidad de mantenerse al día con los flujos de trabajo más exigentes. Los responsables de atención al cliente pueden trabajar en varios informes al mismo tiempo, sin desaprovechar las ventajas de procesamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las actualizaciones de casos y los informes de los clientes se pueden compartir de forma segura en tiempo real con una unidad virtual en línea usando las funciones de seguridad de Windows 10 • Con solo 1,25 kg de peso, los AS pueden meter sin problemas el Surface Laptop 2 en sus mochilas y viajar ligeros entre su casa, la oficina y las reuniones con clientes, con una apariencia cuidada y profesional. • Dispositivo de alto rendimiento que permite a los AS realizar su trabajo desde la oficina o mientras viajan • Una plataforma que puede ejecutar aplicaciones y programas con mucha memoria para ayudar con una amplia variedad de tareas, como la creación de presupuestos, predicciones y estrategias empresariales. • Un dispositivo que permite a los AS realizar múltiples tareas y hacer más en menos tiempo • Las 14,5 horas de reproducción de vídeo ofrecen a los AS la posibilidad de seguir trabajando desde casa sin tener que cargar el dispositivo. • El nuevo Surface Laptop 2 mantiene seguros los datos confidenciales del cliente con las protecciones de seguridad avanzadas de Windows 10 Pro

Testimonios de clientes

También hemos recopilado algunos testimonios de clientes que puede utilizar en sus discusiones como soporte adicional.

"Puedes usarlo para cualquier cosa. Puedo tener abiertos PDF, Solid Edge, el correo electrónico... Me impresiona su eficiencia como herramienta que puedo sostener con una sola mano y me permite editar y realizar tareas en CAD 3D. Es un producto revolucionario".

Bob Mileti, diseñador industrial y propietario de una pequeña empresa en Trilby Innovative

"Solía usar mi Surface principalmente como dispositivo de escritorio, pero lo que más me gusta es que puedo llevármelo cuando me reúno con clientes. Cosas que solía dejar en la oficina, como modelos 3D, ahora me las puedo llevar conmigo y hacer dibujos y modelos rápidos según los comentarios del cliente".

Cyrus Penarroyo, diseñador en LTL Architects

"Hemos sustituido todos los ordenadores de sobremesa y todos los teléfonos del edificio con ordenadores Microsoft Surface Pro que permiten a nuestros abogados trabajar de manera completamente móvil. Revoluciona la experiencia completa de los clientes con sus abogados".

Duncan Weston, Asociado senior del Reino Unido, CMS

Resumen y siguientes pasos

Cierre la llamada comentando las ofertas promocionales que pueda tener o los próximos pasos.

"Teniendo en cuenta lo que hemos discutido (resuma los retos claves, como por ejemplo, la movilidad, el rendimiento, la duración de la batería, la colaboración, etc.) creo que hay varias formas en que podemos ayudarle a cumplir sus objetivos comerciales con nuestros nuevos dispositivos Surface. ¿Puedo hacer que uno de nuestros consultores le visite o le llame para hablar sobre esto con más detalle con usted o para que pruebe uno de nuestros dispositivos a préstamo?"

Guarde los datos de contacto del cliente y avise que enviará un correo electrónico de seguimiento confirmando lo discutido. Existen prácticos correos electrónicos de seguimiento disponibles en los activos de la campaña que puede personalizar y enviar al cliente después de la llamada.

Fuentes:

ⁱ <https://www.atmmarketplace.com/news/fewer-data-breaches-in-first-half-of-2018-but-far-more-records-stolen/>

ⁱⁱ Penn & Schoen Berland, "Surface y la satisfacción/interacción en el lugar de trabajo", 2017

ⁱⁱⁱ Forrester, "Maximizar su ROI de Microsoft 365 Enterprise con Microsoft Surface", 2018

^{iv} Forrester, "Maximizar su ROI de Microsoft 365 Enterprise con Microsoft Surface", 2018

^v <https://onedrive.live.com/edit.aspx?cid=e183f714a2785162&page=view&resid=E183F714A2785162!11337&parId=E183F714A2785162!11327&authkey=!AMJH1tg6rsGAg5w&app=Word>

^{vi} <https://onedrive.live.com/edit.aspx?cid=e183f714a2785162&page=view&resid=E183F714A2785162!11337&parId=E183F714A2785162!11327&authkey=!AMJH1tg6rsGAg5w&app=Word>

^{vii} <https://onedrive.live.com/edit.aspx?cid=e183f714a2785162&page=view&resid=E183F714A2785162!11337&parId=E183F714A2785162!11327&authkey=!AMJH1tg6rsGAg5w&app=Word>

^{viii} Estudio de estrategias creativas de Microsoft 2017

^{ix} Estudio de impacto económico total comisionado por Microsoft de Forrester Consulting

^x Estudio de impacto económico total comisionado por Microsoft de Forrester Consulting