

## Guía de telemarketing de Microsoft Surface (PyMEs)

**Escenario 3:**  
el cliente quiere  
maximizar su inversión  
en Microsoft 365.



### Cómo usar esta guía

Utilice este guión para captar la atención de los clientes y mantener una conversación sobre cómo aprovechar los dispositivos en sus negocios. Este recurso está organizado de manera modular para que pueda acceder rápidamente a la información que le ayudará a mantener conversaciones productivas. Comience con la Introducción y luego use los Inicios de conversación para descubrir los puntos de dificultad; después, céntrese en un tema de interés. Luego continúe con Ejemplos de escenarios de puntos de presentación y apoyo para profundizar el diálogo sobre soluciones específicas. Los Controladores de objeciones proporcionan respuestas a las preguntas y objeciones más comunes de los clientes.

### Audiencia objetivo

#### PyMEs 20-50 usuarios

Los roles pueden variar según el tamaño de la organización.  
Las organizaciones más pequeñas pueden no tener departamento de TI interno o pueden externalizarlo.

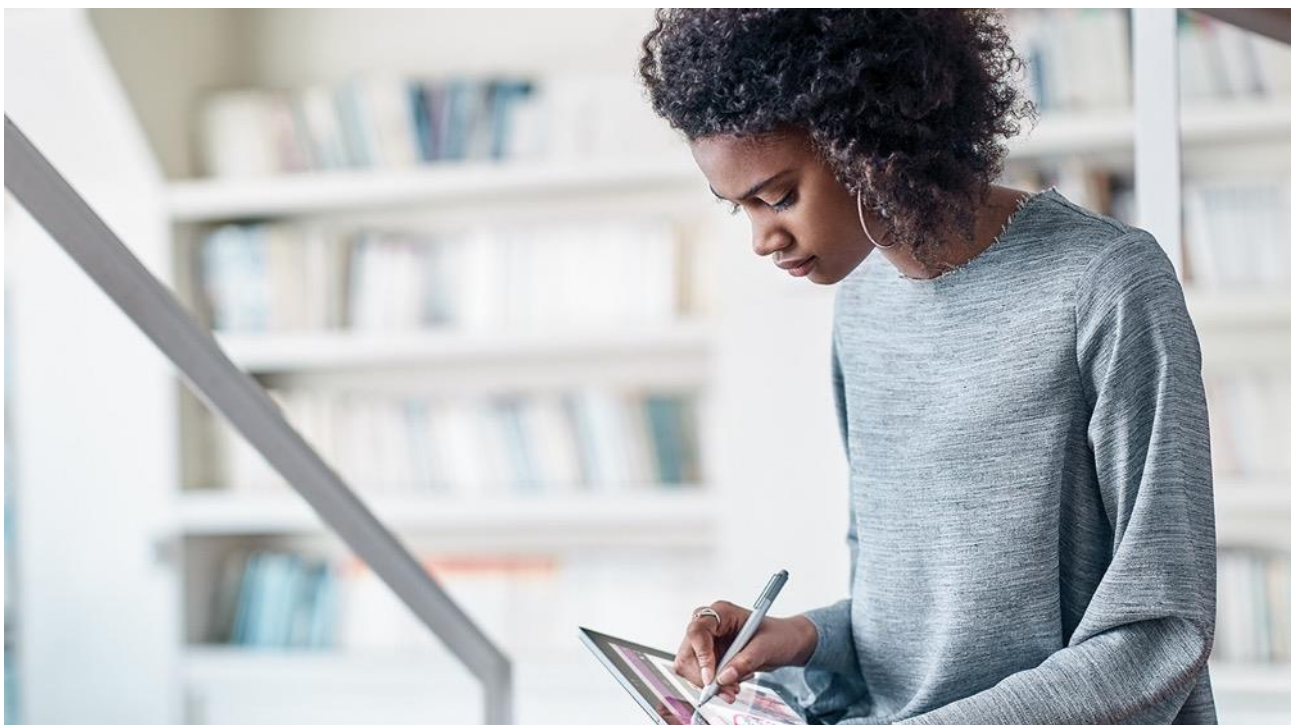
- Director ejecutivo/Propietario de negocio/Director general
- Responsable de toma de decisiones de negocios, por ejemplo Director de Finanzas/Director
- Administrador de TI/Director de TI (si son funciones internas)



## Puntos de dificultad de los clientes

**Use esta sección para comprender qué tipo de problemas claves y puntos de dificultad puede experimentar el cliente.**

1. Empleados que no pueden maximizar todo el potencial de Microsoft 365 debido a un hardware deficiente
2. Los dispositivos que no son 100 % compatibles con Microsoft 365 requieren demasiado tiempo para resolver los problemas de los usuarios
3. Los empleados con software y hardware incompatible no pueden realizar múltiples tareas y emplean demasiado tiempo en administración
4. A pesar de que Microsoft 365 ha sido implementado, la productividad de los empleados todavía no mejora
5. Tiempo perdido porque los empleados no pueden conectarse y colaborar fuera de la oficina
6. Descontento entre empleados y clientes debido a la interrupción de la actividad empresarial causada por procesos y flujos de trabajo inestables
7. Falta de recursos de TI internos para administrar hardware inadecuado u obsoleto
8. Se necesita tecnología moderna en el lugar de trabajo para atraer y retener al mejor talento
9. La limitación de recursos puede obligar a los empleados a realizar múltiples tareas para aumentar la productividad
10. El mercado altamente competitivo tanto de otras pymes como de grandes empresas exige hardware y software que facilite el trabajo flexible



## Introducción

Llamo porque trabajamos con muchas empresas como la suya, ayudándoles a maximizar su inversión en Microsoft 365 en toda la empresa. ¿Sabía que el 61 % de los empleados se han ido o han considerado dejar un trabajo porque no tenía flexibilidad laboral?<sup>i</sup>

Con Microsoft 365 y Surface, su fuerza laboral estará facultada para utilizar dispositivos que actúen como conducto de nuevas ideas, colaboración y creatividad en múltiples escenarios. Esto ayuda a satisfacer la tendencia emergente de proporcionar dispositivos premium en el lugar de trabajo que ayuden a atraer y retener talento, a adoptar nuevas expectativas en el lugar de trabajo e inspirar innovación.

Microsoft 365 con Surface ayuda a su organización a...

**Inspirar a los empleados:** "el 91 % de los usuarios están de acuerdo en que Surface facilita la expresión de ideas creativas"<sup>ii</sup> La integración con Office y Windows 10, la duración de la batería a lo largo de todo el día y LTE avanzado permiten ser productivo y trabajar desde cualquier lugar. Los modos de trabajo versátiles como la función táctil, la entrada del lápiz, el lápiz y el dial ayudan a pasar de la idea a la ejecución.

**Conseguir lo mejor de Microsoft:** "112 % de ROI en Microsoft 365 con Surface"<sup>iii</sup>: hardware fiable y familiar de Surface con software, aplicaciones y servicios que se construyen con un propósito conjunto para proporcionar las mejores experiencias probadas en el mercado que le permiten maximizar su inversión.

**Estar preparado para el mañana:** "reducción del 50 % en vulneraciones de seguridad anuales"<sup>iv</sup>: con AutoPilot, Surface Enterprise Management Mode y Windows Hello, puede implementar y administrar hardware con facilidad. Prevenga vulneraciones de seguridad, haga cumplir las prácticas de inicio de sesión seguras y administre el acceso al firmware con potentes funciones de última generación.

## Inicios de conversación

**Utilice las siguientes preguntas para comprender mejor los objetivos comerciales y los retos claves del cliente. Use esta información para calificar al cliente para una mayor discusión sobre sus puntos de dificultad más importantes.**

1. ¿Cuáles son sus mayores desafíos en materia de productividad de la fuerza laboral entre sus empleados móviles?
2. ¿Qué tan bien aprovechan sus empleados las herramientas de Microsoft 365 para permitir la realización de múltiples tareas y maximizar la eficiencia?
3. ¿Qué ROI está viendo en su inversión de Microsoft 365?
4. ¿Se integran sus dispositivos con Microsoft 365 de manera fluida para permitir la colaboración y el trabajo en equipo en su empresa?
5. ¿Cómo están equipados sus dispositivos para mejorar la productividad de la fuerza laboral?
6. Cuando clientes o posibles empleados ven los dispositivos que utiliza, ¿qué impresión cree que tienen de su empresa?
7. Con recursos limitados, ¿cómo se asegura de que sus empleados hagan su trabajo y proporcionen una experiencia excepcional al cliente?
8. ¿Cómo se asegura de que pueden realizar múltiples tareas para ser más productivos?
9. Cuando trabajan de forma remota, ¿cómo acceden los usuarios a la información confidencial?

## Gestión de objeciones

Utilice lo siguiente para ayudar a superar las objeciones y preocupaciones que pueda tener el cliente.

**Objeción: Office 365 ya está disponible en iOS. ¿Por qué debería comprar un Surface si puedo usar las mismas aplicaciones en un iPad?**

**Respuesta:** Surface tiene un procesador Intel Core i7 más potente, junto con la capacidad de ejecutar aplicaciones de PC de Office completas. Por contrario, la aplicación de Office que se ejecuta en el iPad Pro es una versión móvil y no incluye algunas características de la aplicación completa de Office. Como resultado, la experiencia en un dispositivo Windows es casi idéntica a la experiencia de escritorio. Ya que Surface se creó desde cero con Windows en mente, ofrece una mejor experiencia de usuario para los usuarios de Office. Las capacidades de escritura, función táctil y entrada de lápiz de precisión permiten que su personal trabaje de la manera más instintiva y productiva posible, sin compromisos. Se ha tenido en cuenta cada detalle para mejorar la experiencia del usuario. El modo vertical para Surface es como leer un libro, mientras que Surface Pen es como dibujar en un papel.

**Objeción: Muchos de mis empleados viajan con frecuencia y trabajan sobre el terreno, a menudo en condiciones de polvo y suciedad. A pesar de que utilizamos Microsoft 365, me preocupa que un dispositivo ligero no sea lo suficientemente resistente como para cumplir mis necesidades.**

**Respuesta:** Cada generación de dispositivo Surface es mejor que la anterior. Con el Surface Book 2, por ejemplo, Microsoft mejoró la bisagra, haciéndola más resistente. Esto es lo que dijo Engadget sobre el diseño actualizado:

“La verdadera magia detrás del Surface Book 2 es su renovada bisagra de punto de apoyo. Ciertamente es más resistente que antes; lo levanté y traté de sacudir la pantalla, pero no se movió. Y permaneció estable como una roca mientras intentaba escribir con ambos cuadernos en el aire y en mi regazo.”

Además, los fabricantes de terceros proporcionan una amplia gama de fundas resistentes para la familia Surface que cumplen con los estándares militares de prueba de caídas. Por lo tanto, su Surface debería ser capaz de soportar entornos de trabajo difíciles.

**Objeción: Microsoft 365 ya permite a mis empleados realizar el trabajo cuando y donde sea necesario. ¿Qué más podrían conseguir al usarlo con dispositivos Surface?**

**Respuesta:** Surface Pro está diseñado para trabajar con herramientas de productividad construidas para trabajar sobre la marcha, como Microsoft 365. ¿Sabía que el 71 % de las empresas están de acuerdo en que los dispositivos Surface basados en Microsoft 365 posicionan a su organización como uno de los empleadores más importantes? Esto se debe a que Surface ofrece una experiencia de escritorio moderna que maximiza la inversión de Microsoft 365 ofreciendo integración con Office y Windows 10, con una batería que dura todo el día y LTE avanzado (en Surface Pro y en Go) que permiten ser productivo y trabajar desde cualquier lugar. En cuanto a la creatividad, el 91 % está de acuerdo en que Surface hace que sea más fácil expresar ideas creativas. Los modos de trabajo versátiles como la función táctil, la entrada del lápiz, el lápiz y el dial ayudan a pasar de la idea a la ejecución.

## Gestión de objeciones

### **Objeción: He echado un vistazo a los dispositivos Surface y me parecen demasiado caros.**

**Respuesta:** Surface ofrece una gama de dispositivos premium, más fuertes, más resistentes y mejor diseñados que cualquier otro dispositivo comparable en el mercado. Usted obtiene lo que paga con las especificaciones líderes en la industria diseñadas en función del modo en que trabajan las personas, equipando a los usuarios con dispositivos de gama alta que permiten hacer más en menor tiempo.

Los dispositivos Surface están diseñados para Windows 10 y pueden ayudarle a aprovechar al máximo su inversión en TI existente. Los dispositivos funcionan como ordenador de escritorio, portátil y tableta. Y, con el lápiz para Surface, también se pueden utilizar como pizarra/lienzo creativo. Por lo tanto, puede ahorrar dinero al reemplazar múltiples dispositivos con un potente dispositivo 3 en 1.

Microsoft ofrece varios planes de compra según la cantidad de dispositivos que necesite, incluidas las opciones de arrendamiento (inserte la oferta de asociado aquí). Nuestros clientes a menudo reducen costes, ya que obtienen un plan de precios adecuado para su negocio. Se pueden obtener más ahorros cuando sus dispositivos están estandarizados en Surface, además de costes de TI reducidos, facilidad de implementación, gran confiabilidad y ganancias de productividad para los usuarios de Microsoft 365.

*[Opcional si el asociado ofrece Surface-as-a-Service]*

Con Surface-as-a-Service, si tiene un presupuesto limitado para gastos de capital, puede arrendar dispositivos en contratos mensuales. Esto significa que el coste puede asignarse a los gastos operativos en lugar de al desembolso de capital, que puede ser más fácil de acomodar en comparación con un gran coste inicial. Los dispositivos se prestan en lugar de ser propiedad, por lo que pueden devolverse (sujeto a un acuerdo de contrato) si ya no son necesarios; los dispositivos obsoletos pueden reemplazarse por dispositivos nuevos, además de obtener versiones arrendadas a un coste mucho menor que comprando dispositivos nuevos, con cantidades que se pueden ampliar o reducir en función de los cambios de plantilla.

## Introducción a Surface

### **¿Sabía que el 96 % de los usuarios de Surface coinciden en que Surface los hace más productivos?<sup>vii</sup>**

La gama Microsoft Surface ofrece una amplia cartera de dispositivos, diseñados para el lugar de trabajo moderno. Con herramientas que se adaptan a diferentes modos de trabajo, los dispositivos Surface permiten que sus empleados trabajen tanto en la oficina como de forma remota, proporcionando una experiencia de escritorio moderna con el mejor hardware para herramientas de productividad como Word, Excel, PowerPoint y OneNote. Equipe a sus empleados con un trío de tecnologías líderes: dispositivo Surface, Windows 10 y Office 365, que en conjunto proporcionan la oferta más completa para su fuerza de trabajo móvil.

#### **Dispositivos Surface**

La gama Microsoft Surface ofrece dispositivos adecuados para muchas funciones diferentes dentro de su empresa.

Por ejemplo:

- **Surface Laptop 2** es ideal para directores, responsables empresariales o directores generales que necesitan realizar múltiples tareas y gestionar el negocio al mismo tiempo.
- **Surface Pro 6** es perfecto para la alta directiva, como directores de servicios de aseguradoras responsables de un pequeño equipo, que necesitan la potencia y portabilidad de un portátil ligero combinados en una tableta.
- **Surface Go** es ideal para ejecutivos de ventas móviles que necesitan un dispositivo que les permita llegar a más lugares y conectar con más clientes.
- **Surface Studio, Surface Book** son perfectos para ingenieros, diseñadores o cualquier persona de la organización que ejecute cargas de trabajo intensivas, desde múltiples hojas de cálculo hasta máquinas virtuales. Con ambos dispositivos, los usuarios obtienen el máximo procesamiento y potencia además de la portabilidad de Surface Book y una experiencia de escritorio moderna de Surface Studio.
- **Surface Hub** es la solución ideal para completar toda la experiencia de personas, cultura y espacio. Tanto en una sala de reuniones como en la oficina del gerente, Surface Hub se adapta a todos, desde los responsables de las relaciones con el cliente hasta los equipos de diseño, sin importar desde dónde colaboren.



## Dispositivos Surface

### Surface Laptop 2:

Para un factor de forma de portátil, con el equilibrio perfecto entre estilo, seguridad y capacidad de administración, Surface Laptop 2 tiene más poder de multitarea para hacer más:

- Hasta 14,5 horas de reproducción de vídeo
- Velocidades de descarga de hasta 450 Mbps, un módem CAT 9 y el último procesador Intel® Core™ de octava generación de cuatro núcleos
- Chip TPM 2.0 para seguridad empresarial y protección de grado empresarial con inicio de sesión de rostro de Windows Hello
- Pantalla PixelSense™ de 13,5 pulgadas con pantalla táctil interactiva y altavoces Omnisonic
- Cubierto por Advanced Exchange: un servicio de garantía con reemplazo de dispositivo urgente, sin coste adicional
- Disponible en una gama de cuatro colores tonales, incluido el nuevo color negro



<https://www.microsoft.com/en-gb/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>

### Surface Pro 6:

Incluyendo software de escritorio con todas las funciones y aplicaciones móviles, Surface Pro 6 garantiza que los profesionales móviles hagan el trabajo donde sea que estén:

- De aspecto y estilo premium, un portátil optimizado para la productividad que se transforma en tableta
- Ultra delgado y ligero, desde tan solo 771 gramos
- Procesador Intel® Core™ de octava generación con cuatro núcleos, hasta 16 GB de RAM y hasta 1 TB de almacenamiento
- Hasta 13,5 horas de reproducción de vídeo
- Pantalla PixelSense™ de alta resolución
- Cubierto por Advanced Exchange: un servicio de garantía con reemplazo de dispositivo urgente, sin coste adicional
- Ahora en dos colores clásicos: Platino o nuevo y atrevido negro



<https://www.microsoft.com/en-us/p/surface-pro-6/8ZCNC665SLQ5?activetab=pivot%3aoverviewtab>

### Surface Go:

Con Surface Go, los usuarios están equipados con versatilidad, mayor duración de la batería y potencia de procesamiento ideal para trabajadores de primera línea.

- Impecable factor de forma 2 en 1 que se transforma de un PC acoplado a una tableta móvil
- Hasta 9 horas de reproducción de vídeo
- Portabilidad ultraligera con 521,6 gramos y 10 pulgadas
- 21 bandas LTE que mantienen a los empleados conectados
- Pantalla PixelSense™ de alta resolución



<https://www.microsoft.com/en-gb/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>

## Dispositivos Surface



### Surface Book:

El Surface Book es lo último en rendimiento potente, además de versatilidad y diseño innovador sobre la marcha. Los usuarios pueden ejecutar software de calidad profesional con procesadores de alta velocidad, gráficos de calidad superior, almacenamiento rápido y una opción de tamaño de pantalla de 13,5 o 15 pulgadas. Ahora más poderoso que nunca, Surface Book permite a los empleados mantenerse productivos durante más tiempo con hasta 16 horas de duración de la batería. Ejecute software especializado sin esfuerzo con hasta 1 TB de SSD ultra rápida, procesadores Intel® Core™ de última generación y hasta 16 GB de RAM.

<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-book>

### Surface Studio 2:

Si desea combinar la potencia de un dispositivo de escritorio y la versatilidad de una mesa de dibujo para crear el espacio de trabajo definitivo, Surface Studio 2 es el dispositivo adecuado para usted. El Surface más poderoso de Microsoft utiliza un software intensivo con un procesador más rápido, una velocidad de gráficos deslumbrante y un almacenamiento SSD increíblemente rápido. El nuevo Surface Studio 2 es una potente estación de trabajo. Con una impresionante pantalla grande, un moderno diseño y 13,5 millones de píxeles de colores reales que optimizan la productividad, este es el dispositivo ideal para completar su espacio creativo.

<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-studio-2>



### Surface Hub:

Con Surface Hub, su equipo puede colaborar de nuevas formas, con aplicaciones optimizadas para experiencias de pantalla táctil y lápiz. Surface Hub transforma lugares ordinarios en modernos espacios de colaboración. Conecte múltiples dispositivos de forma inalámbrica, vea cómo cobran vida sus ideas y reúna a los equipos en una gran pantalla para descubrir nuevas formas de generar ideas y compartir contenidos sin esfuerzo. Esté atento a nuestras dos nuevas ofertas de la familia Surface Hub: Surface Hub 2S en 2019 y Surface Hub 2X en 2020. Espere un diseño más ligero, más elegante y más inteligente que continuará rompiendo las barreras entre los compañeros de equipo y ayudando a las organizaciones a superarse, con una cultura más moderna y colaborativa.

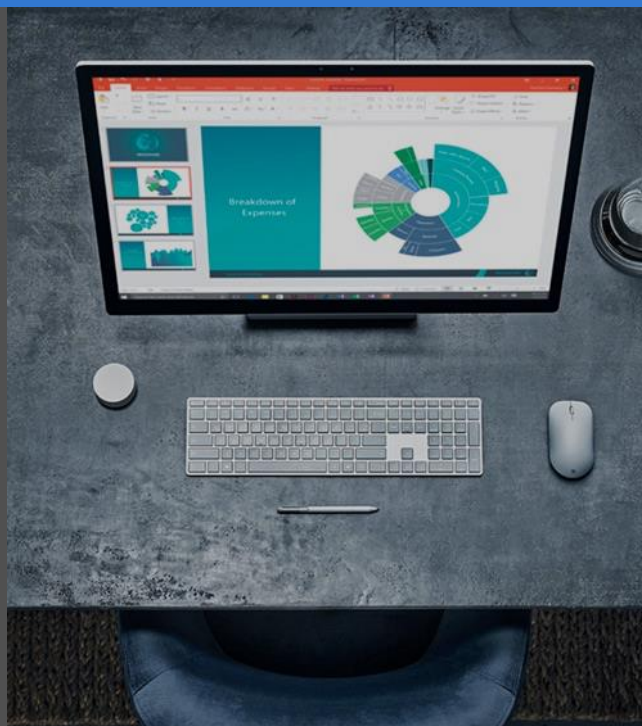
<https://www.microsoft.com/en-us/surface/business/surface-hub>



## Surface y Microsoft 365

Surface es el mejor dispositivo para Microsoft 365. Juntos ofrecen soluciones integradas y completas diseñadas para el lugar de trabajo moderno.

En términos de ROI, los líderes empresariales dicen que obtienen un **112 % con M365 en Surface en comparación con el 101 % en dispositivos que no son de Surface<sup>viii</sup>**, con un **75 % que reconoce que M365 con dispositivos Surface mejora la productividad<sup>ix</sup>**. Las herramientas como Outlook, Power BI, coautoría de Office y el uso compartido de documentos de OneDrive permiten la colaboración en tiempo real en múltiples proyectos, mientras que las aplicaciones de Office con herramientas de inteligencia artificial incorporadas y el almacenamiento y el intercambio de archivos en línea permiten a sus equipos hacer más.



Con estas flexibles herramientas, su personal puede pasar menos tiempo organizando horarios y más tiempo proporcionando una experiencia excepcional al cliente. Mejore la eficiencia de sus operaciones comerciales al mismo tiempo que protege a su empresa contra amenazas y fugas externas con herramientas integradas de privacidad y cumplimiento, como Windows Hello. Surface y Microsoft 365 le proporcionan la capacidad de proteger y administrar dispositivos a nivel de firmware, mientras que el piloto automático le permite modernizar la implementación y administración de los dispositivos Surface. Configure y preconfigure Surface para un uso productivo y más rápido, restablecer, reutilizar y recuperar dispositivos, conectarse a una red, verificar credenciales y asegurarse de que los usuarios finales estén listos para comenzar; todo lo demás está automatizado. Confiabilidad y durabilidad óptimas significa que puede confiar en la durabilidad de Surface, con una tasa baja de incidentes por unidad (incidentes-per-unit, IPU). Y en lo que respecta al despliegue, resulta fácil la configuración y administración de usuarios, dispositivos, para que tenga más tiempo para centrarse en su negocio.

Surface y Microsoft 365 le ofrecen la capacidad de **proteger y administrar los dispositivos** a nivel de firmware





## Ejemplos de escenarios de uso

Utilice los siguientes escenarios para ayudar a desarrollar una discusión sobre soluciones específicas de Surface. El objetivo es identificar una oportunidad de Surface que aborde las necesidades del cliente y cerrar un negocio. Use el discurso de alto nivel y los puntos de apoyo para seguir desarrollando la conversación y responder a las preguntas que puedan surgir.

Empresa	<b>Agente de seguros</b> 4 oficinas con alrededor de 45 empleados	<b>Asesores de servicios de inversión</b> 2 oficinas con alrededor de 20 empleados	<b>Bufete de abogados</b> 1 oficina con alrededor de 10 empleados
			
Rol	Ejecutivo de ventas	Responsable de atención al cliente	Asociado senior (AS)
Hero Surface Devive	<b>Surface Go</b>	<b>Surface Pro 6</b>	<b>Surface Laptop 2</b>
Discurso de alto nivel	Surface Go es la mejor manera de mantener a su personal conectado, con un dispositivo con Windows 10 que ejecuta software de escritorio con todas las funciones. Ofrezca a sus trabajadores un dispositivo que les mantenga productivos sobre el terreno.	Construido desde cero, el Surface Pro 6 es uno de los portátiles más versátiles jamás creados. Combinando una mayor duración de la batería y más potencia, la familia Surface Pro está disponible con LTE avanzado para proporcionar a los empleados la productividad y la movilidad conectadas que necesitan a diario.	Surface Laptop 2 tiene el mejor sistema operativo del mercado, con una seguridad de nivel empresarial sin concesiones y que protege sus datos.
Puntos de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funciona a la perfección con herramientas de Microsoft 365</b> como Skype Empresarial, que los representantes pueden usar para conectarse tanto con clientes como con otros compañeros.</li> <li>• <b>Portabilidad ultraligera:</b> un dispositivo lo suficientemente ligero como para ir a cualquier lugar, que deja una gran primera y última impresión, e ideal para ganar nuevos clientes de seguros.</li> <li>• <b>Hasta 9 horas de reproducción de vídeo,</b> que proporcionan a los ejecutivos de ventas más tiempo con los clientes y menos pérdidas de tiempo buscando lugares para conectarse.</li> <li>• <b>Toma de notas digitalizada:</b> ahorra tiempo al eliminar la necesidad de entradas manuales, creando más tiempo para proporcionar un servicio personalizado al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspecto y apariencia premium:</b> con 771 gramos, un diseño elegante y optimizado para la productividad. Elaborado sin hacer concesiones, es ideal para responsables de atención al cliente que siempre tienen que ofrecer su lado más profesional.</li> <li>• <b>Surface Pen se siente tan natural como un lápiz real,</b> con tinta de precisión en un extremo y una goma de borrar en el otro. Tome notas mientras se encuentra en las instalaciones de un cliente y compártalas fácilmente con sus colegas.</li> <li>• <b>Hasta 13,5 horas de reproducción de vídeo</b> significan menos preocupación por la recarga y más tiempo productivo.</li> <li>• <b>A un clic de OneNote.</b> Con un clic del lápiz, una hoja en blanco está disponible para tomar notas rápidamente.</li> <li>• <b>Trabaje más rápido:</b> con velocidades de descarga de hasta 450 Mbps y un módem CAT 9, Surface Pro 6 tiene la capacidad de mantenerse al día con los flujos de trabajo más exigentes. Los responsables de atención al cliente pueden trabajar en varios informes al mismo tiempo, sin desaprovechar las ventajas de procesamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gracias a la <b>perfecta integración de Microsoft 365</b>, los abogados ocupados pueden trabajar con documentos complejos rápidamente utilizando Ink Editor para tachar texto, hacer un círculo de texto para selecciona y resaltar.</li> <li>• Microsoft 365 en Surface Laptop 2 permite a los abogados <b>trabajar más rápido con tareas intensivas</b> usando las aplicaciones de las que depende su actividad, permitiéndoles realizar múltiples tareas y conseguir más en menos tiempo.</li> <li>• <b>Hasta 14,5 horas de reproducción de vídeo</b> permite a los AS continuar trabajando desde casa después de la oficina si es necesario sin necesidad de recarga.</li> <li>• <b>Con tan solo 1,25 kilos de peso,</b> los AS pueden colocar fácilmente el ultradelgado Surface Laptop 2 en su maletín y viajar con comodidad de casa a la oficina y a las reuniones con los clientes con un aspecto y estilo profesional.</li> <li>• Una plataforma en la que pueden ejecutar <b>aplicaciones específicas de uso intensivo de memoria</b> para ayudar con múltiples de tareas, como configurar presupuestos, obtener previsiones y crear estrategias comerciales.</li> </ul>

## Testimonios de clientes

**También hemos recopilado algunos testimonios de clientes que puede utilizar en sus discusiones como soporte adicional.**

"Puedes usarlo para cualquier cosa. Puedo tener abiertos PDF, Solid Edge, el correo electrónico... Me impresiona su eficiencia como herramienta que puedo sostener con una sola mano y me permite editar y realizar tareas en CAD 3D. Es un producto revolucionario".

**Bob Mileti, diseñador industrial y propietario de una pequeña empresa en Trilby Innovative**

"Solía usar mi Surface principalmente como dispositivo de escritorio, pero lo que más me gusta es que puedo llevármelo cuando me reúno con clientes. Cosas que solía dejar en la oficina, como modelos 3D, ahora me las puedo llevar conmigo y hacer dibujos y modelos rápidos según los comentarios del cliente".

**Cyrus Penarroyo, diseñador en LTL Architects**

"Hemos sustituido todos los ordenadores de sobremesa y todos los teléfonos del edificio con ordenadores Microsoft Surface Pro que permiten a nuestros abogados trabajar de manera completamente móvil. Revoluciona la experiencia completa de los clientes con sus abogados".

**Duncan Weston, Asociado senior del Reino Unido, CMS**

## Resumen y siguientes pasos

Cierre la llamada comentando las ofertas promocionales que pueda tener o los próximos pasos.

**"Teniendo en cuenta lo que hemos discutido (resuma los retos claves, como por ejemplo, la movilidad, el rendimiento, la duración de la batería, la colaboración, etc.) creo que hay varias formas en que podemos ayudarle a cumplir sus objetivos comerciales con nuestros nuevos dispositivos Surface. ¿Puedo hacer que uno de nuestros consultores le visite o le llame para hablar sobre esto con más detalle con usted o para que pruebe uno de nuestros dispositivos a préstamo?"**

Guarde los datos de contacto del cliente y avise que enviará un correo electrónico de seguimiento confirmando lo discutido. Existen prácticos correos electrónicos de seguimiento disponibles en los activos de la campaña que puede personalizar y enviar al cliente después de la llamada.

### Fuentes:

<sup>i</sup> Encuesta FlexJobs 2018

<sup>ii</sup> Penn & Schoen Berland, "Surface y la satisfacción/interacción en el lugar de trabajo", 2017

<sup>iii</sup> Forrester, "Maximizar su ROI de Microsoft 365 Enterprise con Microsoft Surface", 2018

<sup>iv</sup> Forrester, "Maximizar su ROI de Microsoft 365 Enterprise con Microsoft Surface", 2018

<sup>v</sup> Maximizar su ROI de Microsoft 365 Enterprise con Microsoft Surface, Forrester Consulting, 2018

<sup>vi</sup> Penn & Schoen Berland, "Surface y la satisfacción/interacción en el lugar de trabajo", 2017

<sup>vii</sup> Estudio de estrategias creativas de Microsoft 2017

<sup>viii</sup> Estudio de impacto económico total comisionado por Microsoft de Forrester Consulting

<sup>ix</sup> Estudio de impacto económico total comisionado por Microsoft de Forrester Consulting